

Инструкция по настройке рабочего места Onlinebank HALYK

Установка криптопровайдера Onlinebank CSP

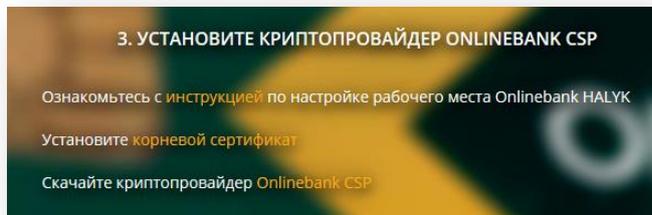
В связи с прекращением поддержки в браузерах плагинов NPAPI, использование Java-апплетов не предоставляется возможным.

Для обеспечения корректной работы с ЭЦП в системе Onlinebank HALYK необходимо установить и использовать криптопровайдер Onlinebank CSP.

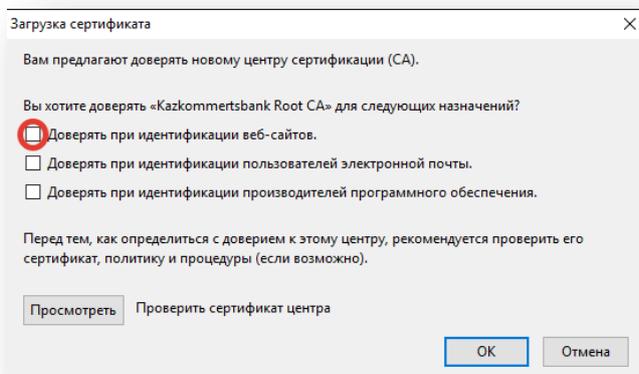
Минимальные системные требования:

- Операционная система: Windows 7/8/10, OS X 10+, Ubuntu 14+
- Браузер: Internet Explorer 10+, Firefox 4+, Opera 10+, Google Chrome 4+, Safari 5+
- Рекомендуется Java version 8 с последним обновлением

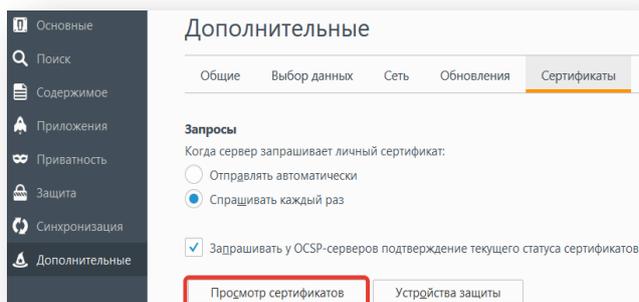
1. Установка корневого сертификата для Mozilla Firefox



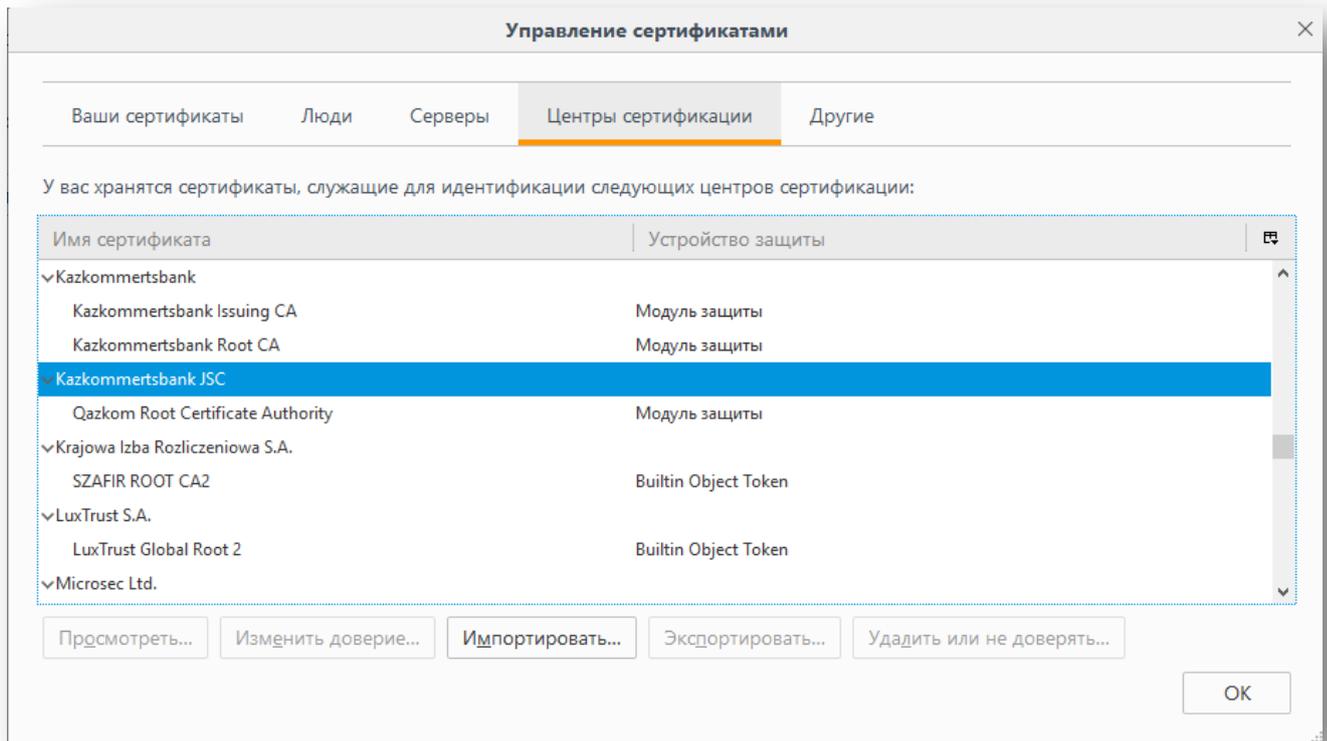
Для работы с Onlinebank HALYK посредством браузера Mozilla Firefox, необходимо установить “Корневой сертификат”.



В появившемся диалоговом окне поставьте галочку “Доверять при идентификации веб-сайтов.”

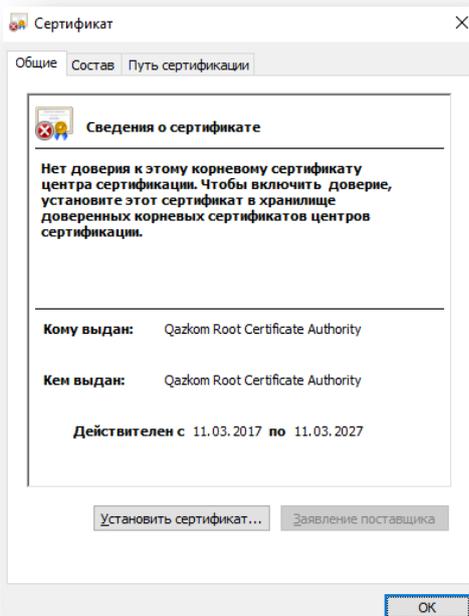


Если Вы не отметили пункт «Доверять при идентификации веб-сайтов» и при последующем клике на сертификат выходит сообщение, что сертификат уже установлен, зайдите в Настройки > Дополнительные > Сертификаты, далее нажмите на “Просмотр сертификатов”



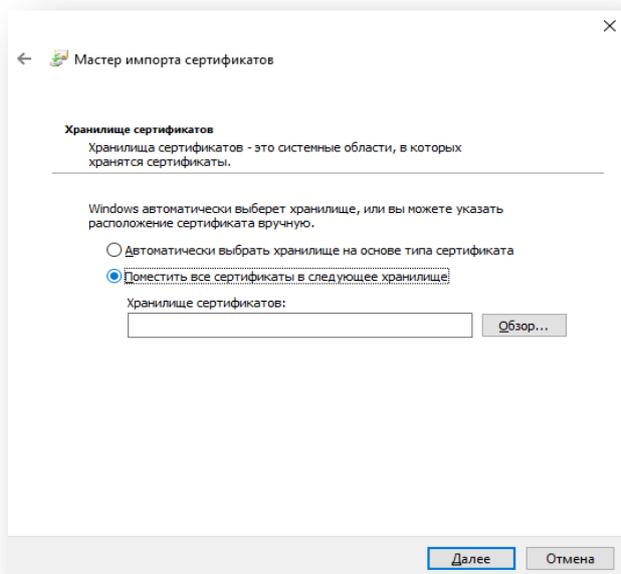
В «Управлении сертификатами» выберите сертификат Qazkom Root Certificate Authority и нажмите “Изменить доверие...”. В открывшемся диалоговом окне выберите пункт “Доверять при идентификации веб-сайтов.”

2. Установка корневого сертификата для Internet Explorer и Microsoft Edge

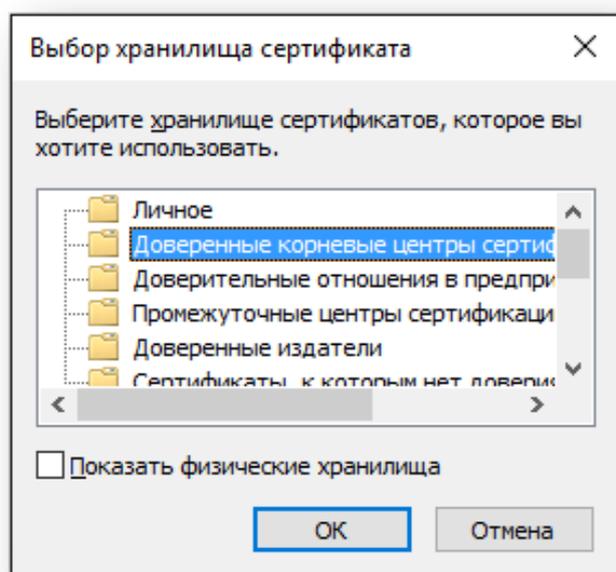


После загрузки корневого сертификата, его необходимо установить.

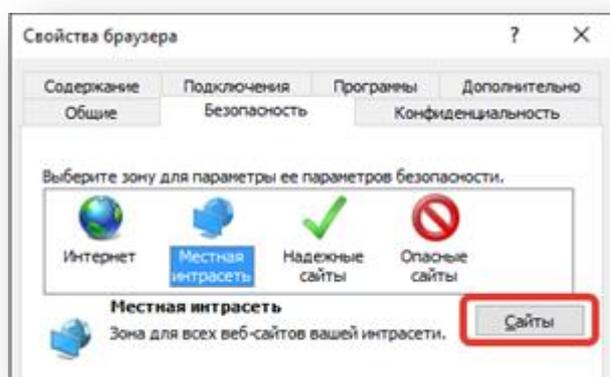
Два раза кликните на сертификат и в диалоговом окне нажмите “Установить сертификат...”, после нажмите “Далее”.



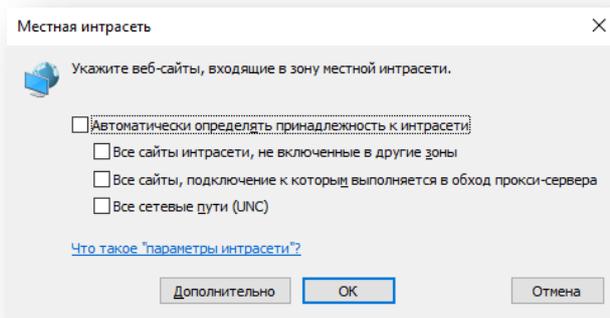
Выберите пункт “Поместить все сертификаты в следующее хранилище”, нажмите “Обзор”



Выберите “Доверенные корневые центры сертификации” и нажмите “ОК”.



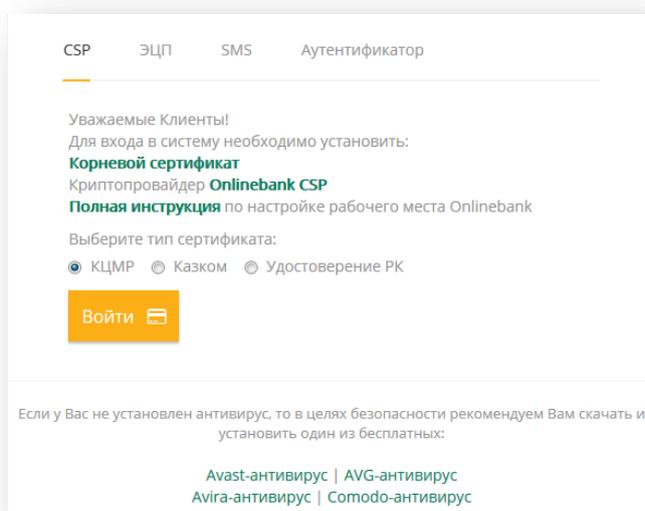
Откройте браузер Internet Explorer или Microsoft Edge и в настройках выберите “Свойства браузера”. Во вкладке “Безопасность” выберите “Местная интрасеть” и нажмите на кнопку “Сайты”.



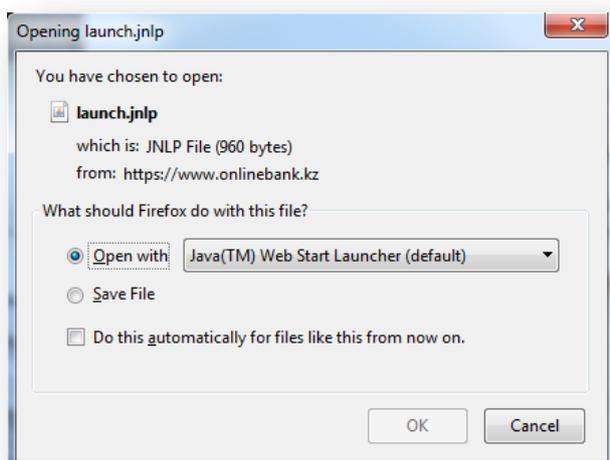
Необходимо проверить, что все пункты не отмечены.
Снимите отметки при необходимости.

Установка корневого сертификата завершена. Далее необходимо установить криптопровайдер Onlinebank CSP.

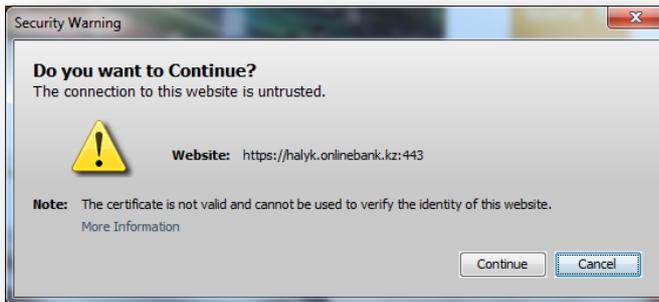
3. Установка криптопровайдера Onlinebank CSP



На портале halyk.onlinebank.kz нажмите на кнопку «Войти» и во вкладке «CSP» кликните на «Onlinebank CSP»



Сохраните и/или запустите установочный файл «launch.jnlp»

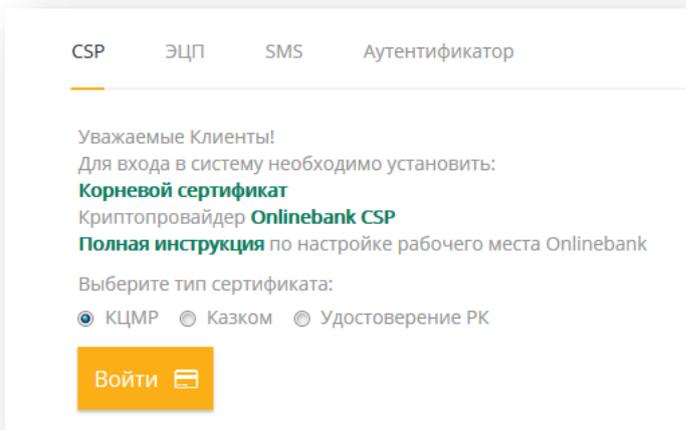


Далее в открывшемся диалоговом окне нажмите «Continue» (Продолжить).

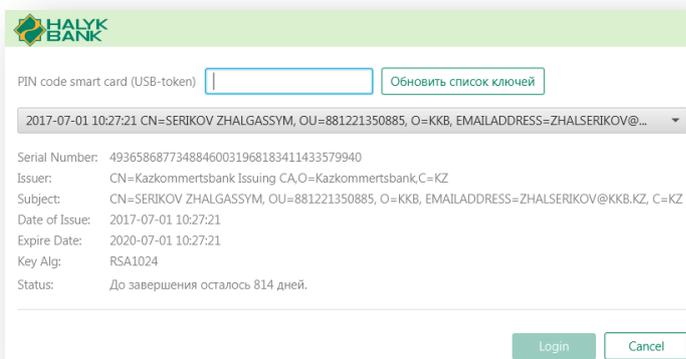
При успешной установке криптопровайдера Onlinebank CSP, приложение запустится в автоматическом режиме и в системной трее будет отображена иконка приложения. Дополнительно, приложение будет добавлено в список «Автозагрузки» операционной системы.

ВНИМАНИЕ! После установки сертификата и криптопровайдера Onlinebank CSP рекомендуется перезапустить браузер.

4. Вход в систему

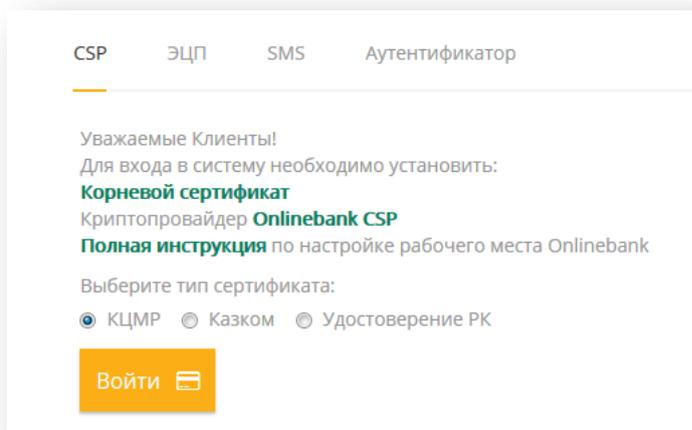


Подключите токен к компьютеру или вставьте смарт-карту ЭЦП в карт-ридер. Выберите тип сертификата, «КЦМР» – токены и смарт-карты, выпущенные в Народном банке через УЦ КЦМР, «Казком» - смарт-карты, выпущенные УЦ Казкоммерцбанком, «Удостоверение РК» - удостоверение личности с ЭЦП от НУЦ

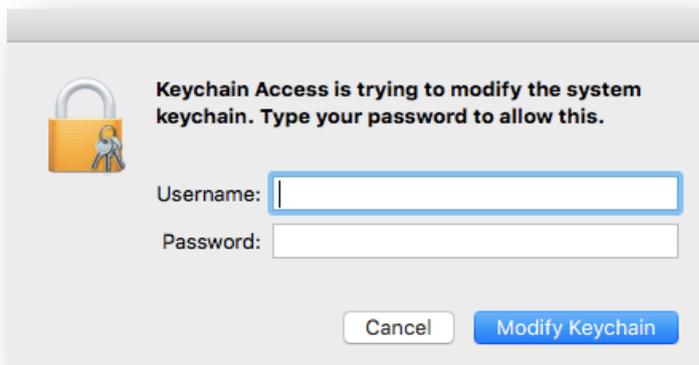


В приложении Onlinebank CSP отображается краткая информация о сертификате. Введите пин-код от смарт-карты ЭЦП или пароль от токена и нажмите на кнопку «Войти» (Login).

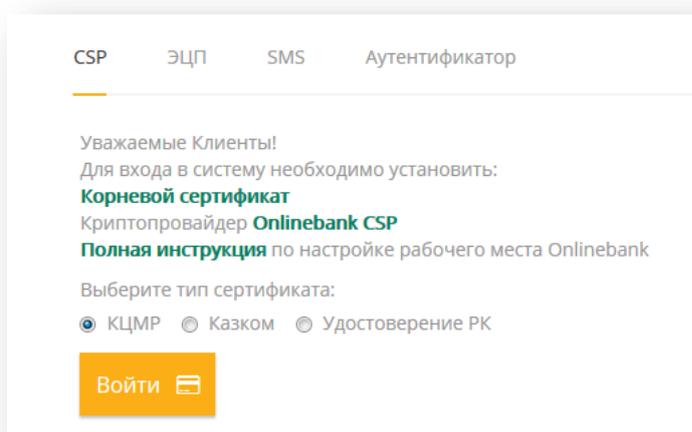
5. Инструкция для Mac OS X 10+



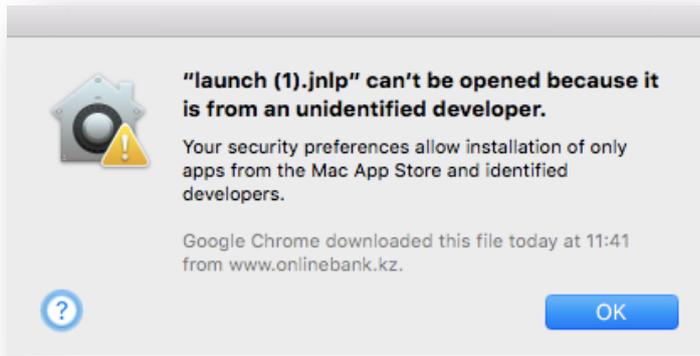
Скачайте корневой сертификат.



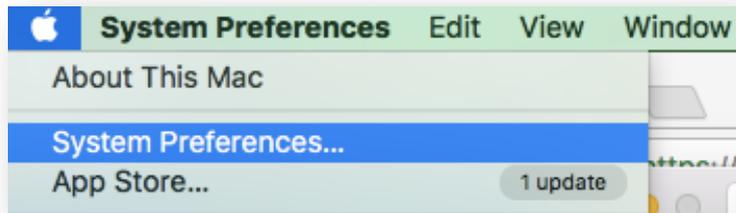
Откройте загруженный сертификат на панели «Загрузки». Для импорта сертификата в хранилище системы, Вам необходимо ввести «Имя пользователя» и «Пароль» учетной записи MacOS.



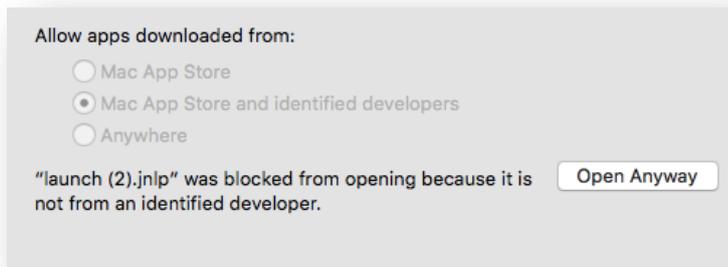
Нажмите на ссылку “Onlinebank CSP”. Запустите загруженный файл «launch.jsp» на панели Загрузки.



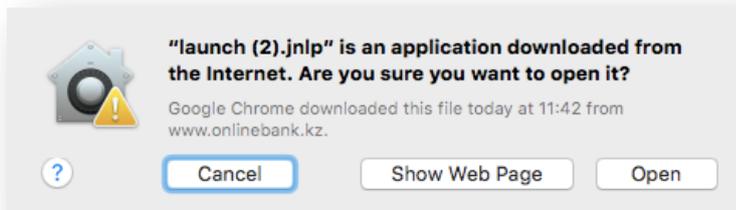
В появившемся диалоговом окне нажмите «ОК». Для запуска криптопровайдера необходимо будет разрешить запуск в Настройках системы.



Нажмите на «Яблоко» далее Системные настройки. Выбрать «Защита и Конфиденциальность» вкладку Главная (Основные).



Разрешить запуск Криптопровайдера launch.jnlp, нажав на кнопку «Выполнить вход».



В появившемся диалоговом окне нажмите «Открыть». После успешного запуска криптопровайдера в трее отобразится иконка приложения.

Перезапустите браузер и перейдите на главную страницу halyk.onlinebank.kz и осуществите вход в систему.